

プライバシーポリシー

弊社のウェブサイト www.armanivalues.com へようこそ。Giorgio Armani S.p.A.（以下「ジョルジオアルマーニ」または「弊社」）は、お客様のプライバシーおよび個人データのセキュリティを非常に重要視しています。そのため、細心の注意を払ってお客様の個人データを収集・管理し、それを安全に維持するための具体的な方策を適用しています。以下に、お客様による本サイトの閲覧や提供サービスの利用に関連した個人データの処理について、特に重要な情報を記載しています。

ジョルジオ アルマーニがお客様の個人データを取り扱う方法に関する詳細情報については、本文書（以下「プライバシーポリシー」）および特定のプライバシー通知をよくお読みください。プライバシー通知は、情報収集のためのフォームを含むリクエストに応じた関連サービスに対して、本サイトのページに順次表示されます。

また、本サイトのクッキーポリシーおよび法的条件についてもお読みください。これらには、弊社サービスの利用規約に関する詳細情報が記載されています。本プライバシーポリシーは弊社のサイトにのみ適用され、弊社サイトのページで言及されている第三者サイトには適用されません。

索引

1. 処理されるデータの種類
2. 処理の目的および法的根拠
 - 2.1 リクエストされたサービスの実行に必要な目的
 - 2.2 追加目的
3. 処理方法
4. アクセスおよびコミュニケーション
5. 未成年者のデータ
6. 域外転送
7. 保管
8. 権利
9. データ管理者およびデータ保護責任者
10. プライバシーポリシーの変更

1. 処理されるデータの種類

下記の第 2 条に記載された処理目的に関係して、弊社は本サイトのユーザーを対象に、以下のカテゴリの個人データを処理する場合があります。

- a) ナビゲーションデータ：

本サイトの運用に使用されているコンピュータシステムとソフトウェア手順により、通常の運用過程で、インターネット通信プロトコルの使用の際に黙示的に送信される個人データが取得されます。この情報は特定されたデータ主体に関連付けて収集されることはありませんが、その性質上、処理されたり第三者が保持するデータと関連付けられたりすることによって、ユーザーの特定が可能になります。このカテゴリには、IP アドレス、またはサイトに接続するユーザーが使用するドメイン名、リクエストされたリソースの統一資源識別子（URI）のアドレス、リクエストの時刻、サーバーにリクエストを送信するために使用した手法、取得されたファイルのサイズなどが含まれます。これらのデータは、サイトの使用に関する匿名化・集計された統計情報を取得する目的でのみ、またサイトが正しく機能していることを確認するために使用され、恒久的に第三者のサーバー（ホスティングプロバイダー）に置かれます。このデータは、コンピュータ犯罪が発生した場合に責任を明確にするために使われる可能性があります。

b) クッキー：

ウェブサイトでは、ユーザーによる体験のカスタマイズ、閲覧速度の加速、セキュリティの向上、サービスの利用と効率の分析、商業情報の提供のためにクッキーを使用します。同意を与える方法、また同意を撤回する方法に関する情報などがクッキーポリシーに記載されていますのでご覧ください。

c) ユーザーデータ：

弊社は、ユーザーの身元確認データ（氏名など）、連絡先情報（電子メールアドレスなど）など、ユーザーから提供された個人データを収集および処理する場合があります。これらの情報は、関連する目的でのみ処理され、その処理目的に必要な期間、保持されます。ユーザーは、第三者の個人データを弊社と共有する場合、データの弊社への送信と、その後の弊社による本プライバシーポリシーに記載された目的のための処理が適用法を遵守して行われることを確認するものとします。この目的のため、例えば、ユーザーは当該第三者に知らせるとともに、適用法で義務付けられる場合は、第三者から処理に対する同意を得てからその個人データを弊社に提供するようにしてください。

2. 処理の目的および法的根拠

ジョルジオ アルマーニは、お客様に情報およびアフターセールスサービス（交換や支払いサポートなど）を提供するために、およびオンラインエントリー文書と必要な会計文書を送付するために個人データを処理します。処理は、当事者間の契約上の義務の遵守に基づき、かつ法律上または規制上の義務（不正防止やマネーロンダリング防止活動に関連する義務）を遵守して行われます。この目的においては、お客様の個人データの提供は必須であり、個人データを提供していただけない場合は注文の登録および本サイトでのその後の購入を進めることができなくなります。

2.1 リクエストされたサービスの実行に必要な目的

本サイトには多くの便利なサービスが用意されています。例えば、個人アカウントへの登録があります。登録することで、お気に入りの製品をアカウント内に保存したり、購入に関する文書を受け取ったりすることができます。ユーザーは本サイトを通じて、弊社独自の世界や製品についての詳細を問い合わせたり、サポートを依頼したり、最寄りの店舗を見つけたりすることもできます。ジョルジオ アルマーニは、ユーザーが本サイトを利用する際、および本サイトのフォームに情報を入力する際に、お客様から提供された個人データを処理します。この処理は、当事者間の契約上の義務の遵守に基づくか、もしくはユーザーのリクエストに応じて導入された契約前の措置を実行するために行われます。ユーザーによる個人データの提供は必須であり、拒否した場合はリクエストしたサービスを利用できません。

2.2 追加目的

ジョルジオ アルマーニは、ニュースレターの購読時にユーザーから提供された個人データを使用して、最新情報や、ジョルジオ アルマーニが企画する、またはジョルジオ アルマーニが参加するイベントやプロジェクトの招待などを、電子メールで送信します。ユーザーは、個人アカウントの該当欄から、または弊社が送信する情報の一番下にあるリンクをクリックして、ニュースレターの配信を中止することができます。

3. 処理方法

個人データは、処理目的に則した論理と手順に従い、データのセキュリティと秘密保持の原則を遵守しながら、手作業と電子的手段により処理されます。処理は、データの収集、記録、組織化、構造化、保管、適応または改変、検索、照会、使用、送信による開示、配布またはその他の方法での可用化、整合または組み合わせ、制限、消去または破壊といった作業を通じて実行される場合があります。

4. アクセスおよびコミュニケーション

お客様のデータは、認定会社の担当者（例えば、予約やリクエストされたサービス进行处理する事務担当者）によって処理されます。お客様のデータは、本サイトを利用できるようにするために、および／または本サイトを通じてサービスを受けるために、データ管理者からの特定の指示に基づきデータ処理者を務める第三者サービスプロバイダーに対して開示される場合があります。例を挙げると、そのような第三者には、弊社が事業活動を行い、本プライバシーポリシーに記載された目的を追求するために、技術的助言、商業上または管理上の助言を行う専門家（連合した形を取る場合もある）、本サイトの基盤となる IT インフラストラクチャーの管理や維持に対応する会社、コールセンターのサービスまたは販売前や販売後のサポートを行うプロバイダー、ユーザーに製品を届ける必要がある場合の運輸業者、弊社の名前で、および弊社に代わってキャンペーンとマーケティングサービスを行う専門代理店が含まれる場合があります。さらに弊社は、弊社に代わりデータを処理し、弊社の指示に基づいてデータ処理者として機能するアルマーニグループのその他の会社に、ユーザーの個人データを伝達する場合があります。個人データはまた、法的手続き、行政手続きのため、または法的義務を果たしたり、弊社の権利を保護したりするために、裁判所を含む、公的機関、法執行機関、司法・行政・規制・公共安全保護当局に伝達される場合があります。これらの組織は、その独自の制度上の目的で自律的なデータ管理者として行動します。ユーザーの個人データの伝達は、特別な業務（会社や支社の合併、買収など）の場合にも発生する可能性があります。こうした状況では、弊社は潜在的な買手や相手企業およびそれらに関係するコンサルタントと情報を共有する場合があります。上記の第 2.3 項に説明したとおり、個人データは、ユーザーの同意を得た上で、マーケティングの目的でアルマーニグループのその他の会社に伝達される場合があります。使用済みのデータが欧州連合域外で設立された事業者に転送される場合、ジョルジオ アルマーニは、以下の第 6 条に示すとおり、適切なレベルのデータ保護が確保されるよう必要なあらゆる措置を講じます。

5. 未成年者のデータ。弊社は 18 歳未満の個人の個人データを意図的に収集または保存せず、また、そのようなユーザーが本サイトを使用することを意図的に許可しません。18 歳未満のユーザーは、本サイトへの登録もサービスの利用も許可されていません。またジョルジオ アルマーニに自身の個人データを提供することもできません。

6. 域外転送。欧州連合域外に個人データを転送する場合、ジョルジオ アルマーニは、転送される個人データの保護、セキュリティおよび秘密保持を保証するために、適用されるプライバシー保護法の規定に従い、契約に基づくものを含む必要なあらゆる措置を講じます（例えば、EU 標準契約条項への署名により）。

7. 弊社は、お客様の個人データを、データが収集された目的に厳密に関連して、適用される法的または規制上の義務に従って、限られた期間にわたって保存します。

適用される保持期間の終了時に、個人データは不可逆的に削除されるか、または匿名化されます。ただし、ジョルジオ アルマーニが、法的または規制上の義務を遵守するため、または法廷で権利を行使または弁護するために、個人データをより長い期間にわたって保持する必要がある場合はこの限りではありません。保持期間は、処理の目的によって異なります。弊社は、お客様およびユーザーのデータを保護し、今後も、弊社からのコミュニケーションを安心して受信していただけるようにします。そのため、弊社は、弊社のショップやウェブサイトでの購入、弊社のアプリ

の使用、弊社のイベントへの参加、または弊社のニュースレターとのやり取りなどを通じて行われた、アルマーニとの最後のやり取りから 4 年が経過した時点で個人データを削除します。ご自身の個人データの保持に関して質問がある場合は、以下の連絡先までお問い合わせください。

8. 権利

お客様はご自分のプライバシー権を行使するために、以下の連絡先を利用して、データ管理者またはデータ保護責任者にいつでも問い合わせることができます。特に、お客様の権利として、個人データ処理への同意の撤回、自身のデータへのアクセスのリクエストならびに弊社が保有する個人データとその提供源および使用方法に関する情報の取得のリクエスト、データの更新、修正または統合のリクエストが可能です。また、現行法で規定される場合は、それらの取消または匿名化形式への変換、データ処理の制限またはその処理に対する反対もリクエストできます。希望される場合、Giorgio Armani S.p.A.がお客様について保有する個人データを、電子機器で読み取り可能な形式で受け取ることをリクエストできます。技術的に可能な場合、弊社はお客様から指定された第三者に直接データを転送することができます。また、お客様は管轄権のある監督機関に苦情を申し立てることもできます。イタリアでは、苦情はイタリアデータ保護機関（「Garante per la Protezione dei Dati Personali」）（www.garanteprivacy.it）に提出できます。また、データ管理者がお客様の権利の行使を制限する場合は、法律に従って、管轄権のある監督機関に連絡することもできます。

9. データ管理者およびデータ保護責任者

データ管理者は Giorgio Armani S.p.A.であり、その登記事務所の住所は、via Borgonuovo 11 - Milan（イタリア）、電子メールアドレスは privacy@giorgioarmani.it です。データ保護責任者（DPO）である Roedl&Partner（住所：Largo Donegani 2, 20121 Milan）の情報保護部責任者には、電子メール（dpo@giorgioarmani.it）にてお問い合わせいただけます。

10. プライバシーポリシーの変更

ジョルジオ アルマーニは、法律の変更に対応するため、および従業員、顧客、コラボレーター、ユーザーからの提案を十分に考慮して、本プライバシーポリシーを更新する権利を留保します。変更がある場合、ジョルジオ アルマーニは、こうした変更が本サイトに表示されるように努力します。